

Etelä-Pirkanmaan hanketietopankki on toteutettu Asiantuntijatyön Vihivaunu – sovelluksella. Hanketietopankkiin kuuluu hankeselain ja yksittäisten hankkeiden vihivaunut. Vihivaunu on palvelun tarjoajan termi työkalulle, joka auttaa hankkeen hallinnoinnissa.

## **Sähköpostiohjelmalta vaadittavat ominaisuudet hanketietopankkia käytettäessä**

### **SÄHKÖPOSTIVIESTIEN VASTAANOTTAMINEN**

Etelä-Pirkanmaan hanketietopankin käyttämiseksi tarvittavat sähköpostiosoitteen. Käyttäjäksi pääset, kun hanketietopankki lähettää sähköpostiisi käyttäjätunnuksen ja salasanan. Tämän jälkeen voit kirjautua palveluun ja tarkastella hankkeiden tietoja sekä tehdä raportteja.

Jos olet lisäksi mukana yksittäisen hankkeen vihivaunun jäsenenä, voit saada automaattista sähköpostia suoraan hankkeen vihivaunusta. Nämä sähköpostit liittyvät hankeprosessin etenemiseen ja sinulle osoitettuihin tehtäviin.

Jotkut sähköpostiohjelmat (erityisesti internetin ilmaisohjelmat) voivat tulkita sovelluksen automaattisesti lähettämät viestit roskapostiksi. Ohjelmasta riippuen viestit jäävät silloin roskapostisuodattimeen tai tulevat perille roskapostivaroituksella varustettuna. Ongelman ratkaisu vaatii sähköpostiohjelman suodatina-asetusten muuttamista.

### **YKSITTÄISELLE HANKKEELLE LÄHETTYJEN SÄHKÖPOSTIVIESTIEN LUKEMINEN**

Yllä esitetty sähköpostiviestien vastaanottaminen on tavallisin tapa käyttää sähköpostia palvelun yhteydessä. Hankkeiden vihivaunuilla on lisäksi yksilölliset sähköpostiosoitteet, muotoa [id00@epipro.vihivaunu.fi](mailto:id00@epipro.vihivaunu.fi). Osoitteeseen voi lähettää sähköpostia ja esimerkiksi hankkeeseen liittyviä dokumentteja liitetiedostoina. Jos olet mukana yksittäisen hankkeen vihivaunun jäsenenä, voit lukea hankkeelle lähetettyjä sähköpostiviestejä suoraan hankkeen vihivaunusta. Viestit löytyvät avatusta vihivaunusta, näkymän keskivaiheilla olevaa kirjakuori-ikonia klikkaamalla.

Hankkeen vihivaunuun lähetettyjä sähköposteja luetaan sähköpostiohjelman avulla. Käytettävä sähköpostiohjelma tulee olla määriteltynä Windows-käyttöjärjestelmän oletussähköpostiohjelmaksi ja sen pitää osata avata standardi mime-viestejä. Kysy organisaatiosi mikrotuen apua, jos käyttämäsi sähköpostiohjelmaa ei ole määriteltynä oletussähköpostiksi ja sähköpostien aukaiseminen vihivaunussa ei onnistu.

Hankkeen vihivaunuun lähetetyt, sähköpostin liitteenä olevat tiedostot voi avata hankkeen vihivaunussa ilman sähköpostiohjelman käyttöä.